



INFORME DE GESTION

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y GERENCIA

Un saludo del Consejo de Administración y de la Gerencia a todos los asociados presentes en esta Asamblea General Ordinaria del año 2025 de nuestra cooperativa COOACRETUR, estamos agradecidos con su presencia en esta Asamblea, pero también reconocemos su compromiso.

El sector solidario se ha venido consolidando en el País a pesar de las enormes dificultades de la población desde el punto de vista financiero, las cooperativas se vienen convirtiendo en un oportunidad para las comunidades en la búsqueda de un espacio de accesibilidad para crear intereses comunes y desarrollar servicios que se extiendan a los núcleos familiares, nuestra organización reconocida como cooperativa Multifamiliar pretende acercar familias y vincularlas con el propósito de crear empresa que ayude a fortalecer la Emprendimiento Familiar, como lema que se ha establecido en nuestra cooperativa. Así que, el Consejo de Administración y la Gerencia trabajan de la mano para ofrecer servicios que se especializan en créditos y que han venido sirviendo a los grupos familiares que la conforman, para solucionar dificultades financieras de diferente orden. Aquí se trabaja con responsabilidad y honestidad, por eso, este año vamos a presentar resultados positivos que nos motivan para seguir buscando mejores condiciones de vida para nuestros asociados.

Nuestra cooperativa sigue siendo muy pequeña en número de asociados y esto dificulta la permanencia como organización solidaria, debido a las enormes exigencias que desde las entidades que nos vigilan se hacen y que requieren de mucha infraestructura tecnológica que tiene altísimos costos, también demandan recursos para cubrir la gran cantidad de requerimientos que establecen las actuales normas y todo se hace posible cuando hay recursos humanos y financieros disponibles para cumplir con todas las obligaciones que demanda el Estado con sus regulaciones que pareciera apuntar a acabar con las empresas solidarias pequeñas que no alcanzan a cubrir todos los requisitos que se establecen.

Cooacretur siempre ha querido mantener unida a todas las familias que la conforman, hemos querido llegar a los asociados y sus familias con servicios integrales que les permita más compromiso y más dedicación a la organización, hacemos esfuerzos por conocer y tratar de ayudar a solucionar los problemas financieros de nuestros asociados y sus familias, este objetivo lo hemos cumplido y seguimos trabajando por presentar otros servicios que nos ayuden a identificarnos y reconocernos como la familia COOACRETUR.

Cooacretur piensa en la solidaridad, en ayudar a quienes lo necesiten, con el apoyo de varios de nuestros asociados hemos construido un fondo solidario que nos permite llevar este servicio a quien realmente lo requiera por situaciones dramáticas que se presentan en la



familia y que en ocasiones requieren del apoyo económico y solidario para ayudar a solucionarlos o como un apoyo económico, en los dos últimos años hemos contribuido con ayudas económicas a quienes pasaron por situaciones de enfermedad o de catástrofes en los hogares; de otra parte, en el tema de Recreación el año pasado se aprobaron unos recursos para recreación, de los excedentes del año 2024, esta actividad no se ha realizado, pero con el concurso y apoyo de los asociados en este año 2025 lo vamos hacer, de tal manera que esta Asamblea nos permita revisar los excedentes para incrementar un poco más esos recursos y destinarlos para la recreación de los asociados y sus familias.

La gestión financiera se determina por los aportes de los asociados y la colocación de estos recursos en las diferentes líneas de créditos entre los asociados, estos créditos otorgados están protegidos por la póliza de seguros de vida deudor hasta un valor máximo de veinticinco millones de pesos, sin embargo hay asociados que superan este valor en créditos y el excedente se queda sin amparo del seguro, por esa razón, seguimos insistiendo ante la aseguradora la Equidad, que incremente el valor asegurado, pero el problema consiste en que los créditos asegurados son muy pocos y esto no permite en primera medida, que esta entidad, incremente el valor de la póliza de seguro individual, y como segunda medida se eleva el valor que se cancela a esta aseguradora y para la cooperativa es un problema, porque el 1% que se cobra por el seguro cuando se hace un crédito, no alcanzaría para pagarlo o cubrirlo, puesto que este valor se debe cancelar cada mes a la Equidad seguros de vida.

Aquí lo reiteramos con mucha claridad, que los créditos que se solicitan son aprobados por el Consejo de Administración, esto, debido al bajo número de asociados y al bajo número de créditos solicitados por los asociados, entonces, el Consejo se tomó este trabajo de revisar las solicitudes de crédito y revisar las condiciones de otorgamiento de los mismos, que ya están establecidas en la Circular Básica Financiera y Jurídica y además en otras Circulares expedidas por la Supersolidaria y que apuntan a orientar a los Comités de Crédito y a las empresas solidarias sobre las cuatro condiciones que se deben revisar al momento del estudio y aprobación de los mismos. El Consejo de Administración aprueba los créditos y le hace seguimiento también a la cartera de la cooperativa, apoyados claro está, en la contadora que nos ayuda a mejorar en lo relacionado con la recuperación de los recursos de la cooperativa a través de una cartera sana. Esto nos permite presentar un indicador de morosidad de cartera por debajo del 4%, lo que significa que es un nivel aceptable de morosidad en la recuperación de los créditos, aquí, también hay que reconocer a la mayoría de nuestros asociados que tienen créditos que han sabido responder frente a sus obligaciones financieras con la cooperativa.

Al cierre del año 2024, los activos de la cooperativa que están conformados fundamentalmente por la cartera de créditos y la propiedad planta y equipo, entre otros, crecieron en un 14.62% en comparación con el año 2023, de \$ 336.034.310 a cerrar el año 2024



con \$ 385.167.337 de pesos, con lo cual se demuestra, que, a pesar del bajo número de asociados, se hacen enormes esfuerzos por alcanzar resultados positivos al finalizar el año.

El activo productivo de la cooperativa se redujo en un 2,7% al cierre del año 2024, este representa una disminución en los valores que se prestaron a los asociados, en créditos, el 2023 por \$ 264.924.688 y en el 2024 se estableció el valor de los créditos en \$ 258.923.028 millones de pesos, con una diferencia de \$ 6.001.160 pesos menos, aunque es bajo el valor, se observa que se redujo el valor de créditos otorgados. El activo productivo está en el 87.65% como el activo productivo de la cooperativa.

El año 2023 se cerró con un patrimonio total de \$ 361.490.476,24 y en el año 2024 por \$ 391.894.144,42, con una diferencia de \$ 30.403.668,18 que representa el 8,41%.

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024 la cooperativa genero ingresos por valor de \$ 71.029.424,77 comparados con los del año 2023 por \$ 48.867.223,38 con una diferencia de \$ 22.162.201,39 lo que equivale a un incremento del 45,35%.

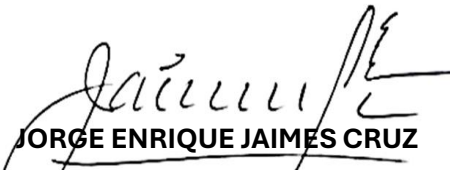
Los aportes sociales en el 2024 fueron por \$ 296.420.739,00 y en el 2023 fueron por \$ 294.810.917,00 con una pequeña diferencia de \$ 1.609.822,00 lo equivale decir que los aportes sociales solo crecieron en 1%.

Los excedentes en el año 2024 fueron de \$ 32.711.857,18 y en el año 2023 por \$ 17.702.571,38 con una diferencia de \$ 15.009.285,80 que equivale al 84,79% en crecimiento.

Finalmente creemos y estamos seguros de que seguimos trabajando por mejora los resultados desde todo punto de vista, en el financiero, en el número de asociados, en los servicios y en todos los propósitos positivos que tenemos para nuestra cooperativa.


CARLOS GONZALO JAIMES CRUZ

Presidente del Consejo de Administración


JORGE ENRIQUE JAIMES CRUZ
Representante Legal